



SINTFESP-GO/TO

SINDICATO DOS TRABALHADORES FEDERAIS EM SAÚDE E PREVIDÊNCIA

Filiado à CUT, CNTSS e FENASPS

Goiânia, 31 de julho 2012.

Ofício SINTFESP-GO/TO nº 119/2012

Ilmo Senhor

Dr. Celso Carvalho de Aquino

Gerente Regional da GEAP Goiás

Senhor Gerente,

O sistema público de saúde brasileiro há décadas tem se mostrado congestionado e insuficiente para atender as demandas da população. Os planos de saúde, que deveriam desonerar essas filas com uma prestação de serviço de qualidade, hoje são caros e insatisfatórios, conforme anunciado pela imprensa diuturnamente.

Considerada referência em plano de saúde de autogestão, a Fundação de Seguridade Social (GEAP) manteve firme o seu propósito de promover uma saúde solidária de qualidade aos servidores e suas famílias, somente até meados dos anos 2000. Nos últimos cinco anos, a Fundação vem editando uma série de resoluções, que tem majorado de forma significativa o modelo de contribuição dos servidores, sem ofertar um plano de recuperação na qualidade do atendimento. A questão é que não há uma política consistente que vise sanar o atual problema financeiro, muito menos metas estabelecidas que venham equacionar a melhoria do atendimento.

A situação no Estado de Goiás não é diferente do quadro nacional. As insatisfações vão desde o atendimento de uma consulta de rotina ambulatorial até o acesso às clínicas de imagem, fonoaudiologia, psicologia e/ou odontologia, culminando no descredenciamento da rede hospitalar e de uma série de serviços.

SINTFESP - GO/TO

Travessa César Baiocchi Sobrinho, Qd. F-19, Lt. 10, Setor Sul

CEP: 74.080-130 - Goiânia - GO

site: www.sintfesp.org.br / e-mail: sintfesp@sintfesp.org.br



SINTFESP-GO/TO

SINDICATO DOS TRABALHADORES FEDERAIS EM SAÚDE E PREVIDÊNCIA

Filiado à CUT, CNTSS e FENASPS

Para piorar, o atendimento via telefone tem sido realizado, muitas vezes, de forma desdenhosa. Após 30 anos de contribuição, os servidores estão sendo submetidos a constrangimentos. A Direção Colegiada do Sindicato dos Trabalhadores Federais em Saúde e Previdência (SINTFESP-GO/TO) ressalta que não irá pactuar com atitudes desta natureza permanecendo omissa às denúncias realizadas. A entidade classifica este ato como abusivo, já que a ocasião requer um atendimento de precisão, acolhimento e qualidade.

Neste sentido, o SINTFESP-GO/TO, no uso de suas atribuições estatutárias, solicita a Superintendência da GEAP-GO a deliberação dos devidos encaminhamentos para apresentação de um plano de recuperação de efetividade do atendimento. Além disso, o sindicato sugere que seja providenciada, em tempo hábil, uma programação de retorno dos profissionais (médicos, odontólogos, fonoaudiólogos, psicólogos), sejam de clínicas de imagem ou da rede hospitalar, principalmente de atendimentos de urgência/emergência.

O SINTFESP-GO/TO solicita, ainda, que providências sejam tomadas, o quanto antes, para oferecer um atendimento adequado aos clientes da GEAP. Sem mais no momento, pedimos por gentileza, que analise tal documento, a fim de garantir o direito dos servidores de ter uma prestação de serviço de qualidade.

Atenciosamente,

Terezinha de Jesus Aguiar
Diretoria Executiva Colegiada SINTFESP-GO/TO

SINTFESP - GO/TO

Travessa César Baiocchi Sobrinho, Qd. F-19, Lt. 10, Setor Sul
CEP: 74.080-130 - Goiânia - GO
site: www.sintfesp.org.br / e-mail: sintfesp@sintfesp.org.br